



MVO-RAPPORT 2019-20.

FOCUSGEBIED

**SAMENWERKEN MET STAKEHOLDERS**



MVO-RAPPORT

Als wereldspeler met activiteiten in verschillende markten zetten we maximaal in op overleg en dialoog met al onze stakeholders om zo goede relaties te onderhouden met hen. We zijn ervan overtuigd dat betrokkenheid en partnerschappen een positieve bijdrage leveren aan innovatie, dat het inzichten oplevert om risico's te beheersen en dat het ons helpt om verder te groeien naar een duurzame aanpak van onze activiteiten. We spelen graag in op de noden en behoeftes van onze stakeholders, maar zien het ook als onze plicht om onze stakeholders te betrekken.

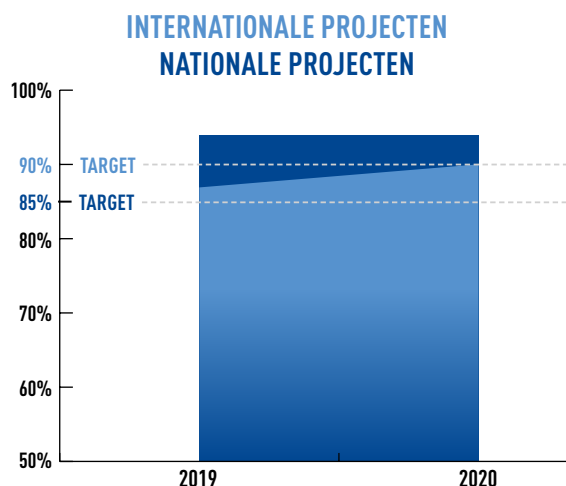
#### ORGANISATIE

De focusgroep 'Samenwerken met stakeholders' zal een overkoepelende rol spelen en zowel interne als externe partners betrekken bij onze duurzame aanpak.

## VOORUITGANG

- We ontwikkelen samenwerkingen met **onze leveranciers en onderaannemers** om onze gemeenschappelijke doelen te bereiken en prestaties voortdurend te verbeteren. We verwijzen hiervoor ook naar onze programmafiche 'Waardeketen'.
- De mening van **onze klanten** is cruciaal om verder te groeien doorheen onze activiteiten. Onze klantentevredenheidsonderzoeken geven ons input voor het vastleggen van prioritaire acties. We onderhouden goede contacten met hen via gezamenlijke persberichten, overlegmomenten en persoonlijke contacten. We ervaren bij hen eveneens de groeiende aandacht voor klimaat, biodiversiteit en sociale impact.
- **Onze medewerkers** zijn betrokken bij de ontwikkeling van onze MVO-strategie. In 2019 vond een uitvoerige bevraging plaats, waarin we polsten naar hun bezorgdheden op het vlak van onze sociale, milieu- en bedrijfsimpacten. We zetten volop in op een positieve, opbouwende communicatie met onze medewerkers via interne nieuwsbrieven, familiedagen en interne communicatiekanalen.
- Met een projectgebonden communicatiestrategie en regelmatig overleg met de **lokale gemeenschappen** zorgen we voor transparantie. We verwijzen hiervoor ook naar de programmafiche 'Samenwerking met lokale gemeenschappen'.
- **Toekomstige werknemers** informeren we over onze visie en strategie via onze externe communicatiekanalen. We verwijzen hier ook naar de programmafiche 'Opleiding, Ontwikkeling en Onderwijs'.
- We werken nauw samen met **het onderwijs en kennisinstellingen**. We organiseren stages, we begeleiden eindwerken en doorheen onze volledige organisatie vinden er onderzoeksprojecten plaats. We verwijzen hier ook naar de programmafiche 'Opleiding, Ontwikkeling en Onderwijs'.
- We onderhouden een actief lidmaatschap met verschillende **sectororganisaties** (EUDA, Confederatie Bouw, CEDA, IADC, PIANC, enz.).
- We bouwen **onze partnerschappen** in functie van duurzaamheid verder uit via deelname aan diverse initiatieven (The Shift, BACA, Klimaatpioniers, diverse sector gebonden werkgroepen, ADEB-VBA, enz.)

## KLANTENTEVREDENHEID



RESULTAAT GEBASEERD OP # VAN KLANTEN ONTVANGEN PRESTATIEGEGEVENS VOOR IN 2020 AFGERONDE PROJECTEN		
	INTERNATIONALE PROJECTEN	NATIONALE PROJECTEN
# projecten uitgevoerd in 2019 en 2020 (A)	43 + 37	26 + 14
# prestatieverslagen verstuurd naar opdrachtgever voor (A)	42 + 34	25 + 14
# prestatieverslagen ontvangen van opdrachtgevers voor (A)	18 + 9	6 + 1